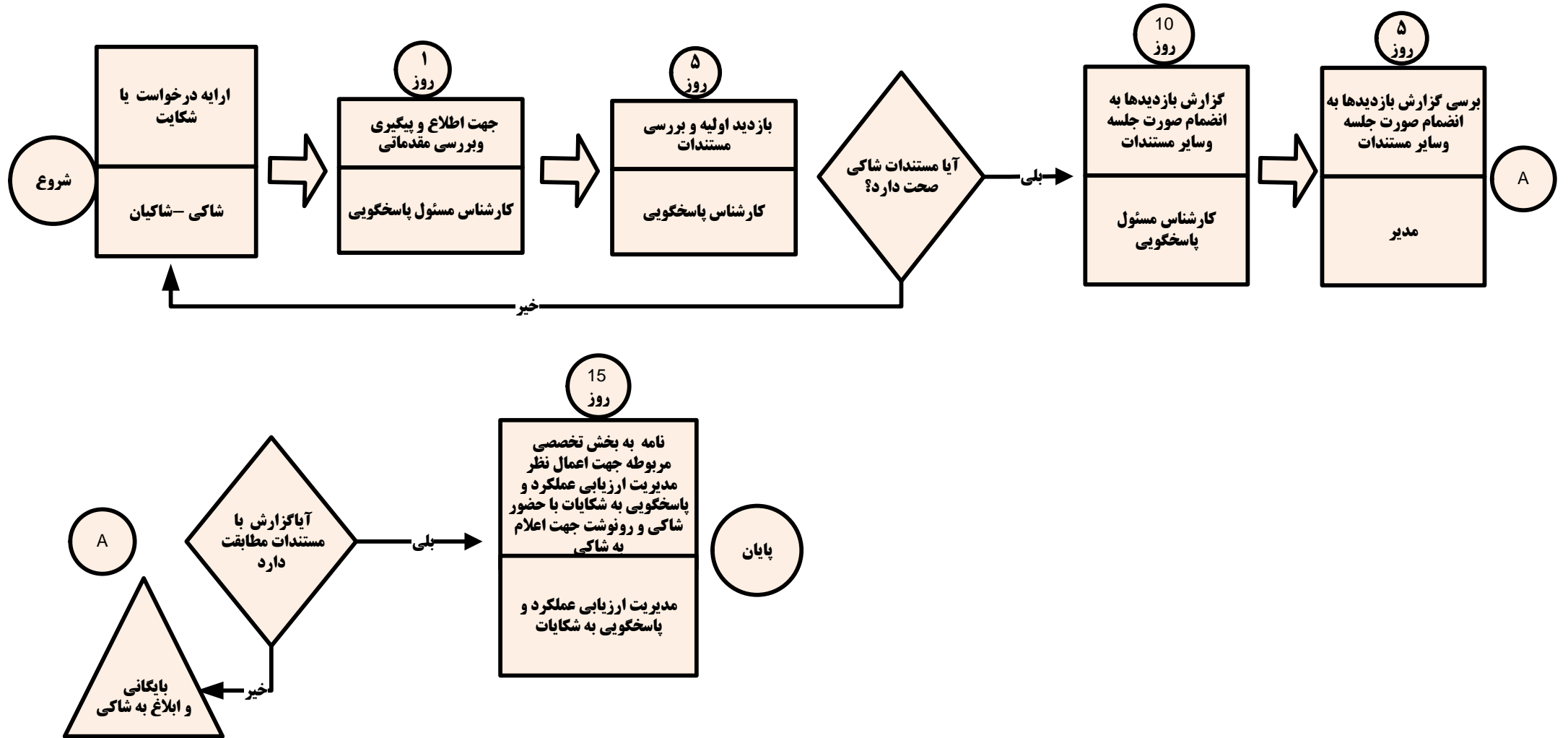


# فرآیند پاسخگویی به شکایات



تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری	تاریخ بازنگری	تاریخ تدوین	عنوان فرآیند	کد فرآیند
۱۳۹۲/۷/۱۶	۱۳۹۱/۶/۲۴	۱۳۸۹/۷/۱۹	۱۳۸۵/۴/۲۳	فرآیند پاسخگویی به شکایات	M-A3-1001-